



EPER
Pain pour
le prochain.

EPER Rapport d'activité 2021

Espace Parents

Intégration sociale et soutien à la parentalité dans le canton de Neuchâtel

Table des matières

EPER Rapport d'activité 2021	1
L'Espace Parents en bref	3
2021 : un bouillonnement d'adaptations et de développements	4
Ouverture à La Chaux-de-Fonds	4
Des ateliers parents-enfants hebdomadaires.....	4
Des modules informatiques pour parents	6
Des soirées pour les pères et futurs pères.....	6
Bilan et perspectives chaux-de-fonnières.....	6
Consolidation et nouveautés à Neuchâtel.....	7
Un renforcement des ateliers parents-enfants préscolaires	7
Nouveautés très précieuses pour les familles : des sorties en forêt régulières !.....	7
Poursuite des activités bien établies	8
Permanence.....	8
Café informatique	9
Accueil des enfants	10
Cours informatique et Espace enfants.....	10
Ateliers pour les parents.....	11
Ateliers pour les familles	11
Bilan et perspectives neuchâteloises	12
L'Espace Parents en chiffres.....	13
Perspectives 2022.....	14
Comptes	14
Remerciements	14

Projet EPER n° 560 015

Personne de contact

Sophie Sarr

Responsable de projet

EPER - Entraide Protestante Suisse

Espace Parents

Amandiers 2

2000 Neuchâtel

Téléphone : +41 21 613 40 70

Ligne directe : +41 78 936 44 78

Email : sophie.sarr@eper.ch

<https://www.eper.ch/espace-parents>

www.facebook.com/espaceparentsNe/

Publication du rapport annuel : mai 2022

L'Espace Parents en bref

L'Espace Parents est un lieu de rencontre, de soutien et de renforcement des compétences pour les familles de tous horizons. Il vise à accroître l'autonomie et la confiance en soi, à renforcer les compétences parentales et sociales, et à favoriser l'intégration, l'égalité des chances et la cohésion sociale.

L'Espace Parents travaille tant avec les parents qu'avec les couples parents - enfants, en particulier préscolaires. Les parents y trouvent soutien, informations, rencontres et renforcement des compétences dans tous les domaines du quotidien. Les enfants profitent d'activités d'éveil, de découvertes et de moments de socialisation à partager avec leurs parents.

Particulièrement adapté aux familles allophones, fragilisées ou qui se sentent isolées, l'Espace Parents offre chaque semaine, des lieux de rencontre et d'apprentissage conviviaux et gratuits.

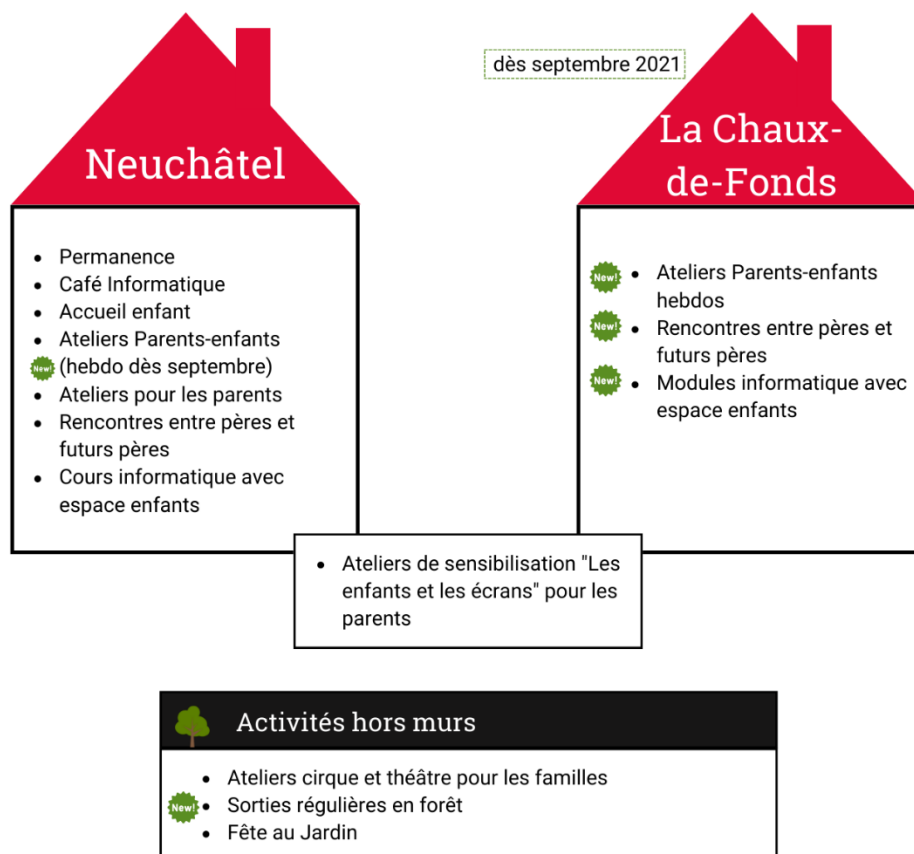
Les différentes activités proposées permettent un soutien global aux familles et visent le transfert de compétences et l'acquisition d'une meilleure autonomie, tant dans la gestion du quotidien, que de l'intégration sociale et des relations intrafamiliales.



Atelier en partenariat avec ADN Danse © Philippe Olza

2021 : un bouillonnement d'adaptations et de développements

Entre pandémie et ouverture de nos activités à La Chaux-de-Fonds, l'année 2021 cumule les records d'engagement, de créativité et d'adaptation à l'Espace Parents.



Ouverture à La Chaux-de-Fonds

Après une année d'étude et de conceptualisation pour comprendre les rouages de la vie chaux-de-fonnière et les besoins des familles, nous voici prêt-e-s à accueillir les familles à La Chaux-de-Fonds !

Fidèle à son ADN, l'Espace Parents propose dorénavant dans le haut du canton :

Des ateliers parents-enfants hebdomadaires

Tous les mercredis dans les locaux de l'association Partage, un moment riche de partage justement, de découvertes et de rencontres pour les familles de tous horizons. Malgré la pandémie et le temps maussade de cet automne, quelques « habitués » s'y donnent déjà rendez-vous : parents et enfants heureux-ses de découvrir un lieu d'accueil gratuit et sans inscription et tout excité-e-s par la palette d'activités proposées, stimulantes et faciles à refaire à la maison.

Les ateliers parents-enfants de l'Espace Parents proposent en effet un accueil à la fois libre et sans inscription mais avec une animation prévue tout spécialement pour les jeunes enfants. Autour du fil rouge du jour, ils y découvrent jeux de société, de construction ou de motricité, histoires lues à haute voix, comptines et chansons, activités créatives. Enfants francophones comme non-francophones développent ainsi leur langage, apprennent à se concentrer et à collaborer, découvrent colle, ciseaux et pinceaux et passent un moment riche avec leur(s) parent(s). Les pères et les

mères passent également un moment de qualité avec leur(s) jeune(s) enfant(s). Ils rencontrent d'autres familles et découvrent quantité d'activités possibles et stimulantes pour les tous jeunes.

- 14 ateliers organisés
- 18 visites adultes (dont 2 hommes)
- 17 visites enfants
- 10 familles différentes

Témoignage de Zighé

« C'est super pour les enfants ! Ils peuvent jouer, bouger. Il faut des endroits comme ça pour les enfants. Sinon toujours à la maison, ils deviennent nerveux. Je vais dire à mes amies de venir. Avec cette saison c'est difficile dehors. Un endroit pour les enfants c'est bien. Et pour nous aussi, les bricolages, on apprend. »

Témoignage de Ekatarina

« C'est vraiment plus riche que je ne pensais. Il y a beaucoup d'activités très stimulantes pour les enfants. Ça fait longtemps que je cherchais un lieu comme ça, pour rester avec mon enfant. Il ne va pas à la crèche, il avait besoin d'une adaptation plus longue. Ici, il rencontre d'autres enfants mais en plus il y a toutes ces activités. »

Témoignage de Filmawit

« Ici on peut voir comment est notre enfant, comment il est avec les autres enfants, comment il fait avec les ciseaux et le papier. Pas seulement le déposer et le rechercher. On peut le découvrir vraiment et partager beaucoup avec lui C'est important. Et puis on peut prendre des idées pour faire à la maison. Sinon on ne sait pas. Je prends des dessins, je montre aux voisins, on fait ensemble. Tous les enfants aiment beaucoup, c'est bien. C'est mieux, avant on ne faisait rien. On ne savait pas [quoi faire], on ne connaît pas les activités d'ici. Je suis contente ici. Et puis on rencontre d'autres personnes, on discute. Pour nous [les adultes] aussi c'est bien. »



Atelier Parents-Enfants hebdomadaires © Florianne Charrière

Des modules informatiques pour parents

Outils du quotidien, indispensables pour une bonne intégration et un suivi de ses enfants, les TIC – Technologie de l'information et de la communication, ne sont pas exempts de peurs et de mystères de la part des parents. Comment prendre en mains ces outils ? Comment trouver des informations ? Comment protéger ses données et celles de ses enfants ? Comment éviter pièges, virus et arnaques ?

Les différents modules proposés, adaptés à un public novice en informatique et parfois encore peu à l'aise avec l'écrit et/ou le français, avaient pour but de familiariser ces parents avec le monde du numérique et de leur donner des clés pour une autonomie en ligne. Recherche d'information, création de comptes e-mail, communication, inscription en ligne à des activités de loisirs, ont été les thèmes principaux de cette première session de modules à La Chaux-de-Fonds. Une attention particulière a été portée tout au long de ces thèmes à la protection des données et à la sensibilisation quant à l'accès à internet et aux écrans par les enfants.

Bien installé dans les locaux du Foyer de l'écolier à l'Esplanade, et grâce à la collaboration avec le programme Malala de Caritas, un coin enfants a pu être organisé dans la salle adjacente au cours, permettant ainsi aux parents de jeunes enfants de participer à ces modules et aux encadrantes Malala de trouver un lieu d'insertion.

- 8 ateliers informatiques répartis en 4 modules
- 13 participant-e-s à un ou plusieurs modules, totalisant 36 visites adultes
- 7 enfants gardés à un ou plusieurs modules, totalisant 17 présences enfants
- 13 familles différentes

Des soirées pour les pères et futurs pères

Forts de nos expériences à Neuchâtel, deux soirées pour les pères et futurs pères ont pu être organisées à La Chaux-de-Fonds en langue d'origine. Cette année, elles ont eu lieu en tigrigna. Ateliers de partage entre hommes pour approfondir des thématiques en lien avec la paternité et l'image de soi dans sa société d'accueil. Ils ont été animés par M. Crettenand - coordinateur romand du programme MenCare, de l'association Männer.ch - en collaboration avec un interprète communautaire chargé de faire un travail de relais auprès de ses compatriotes pour mobiliser les hommes intéressés à participer.

- 2 soirées pour les pères entre pairs à l'EPER dans les locaux du SER
- 7 participants, dont 5 présents aux deux séances, 2 excusés et 2 nouveaux à la 2^{ème} soirée.

Témoignage de Mikael

« Je ne savais pas qu'il y avait des endroits comme ça. On a pu discuter de beaucoup de choses, des questions qu'on a, qu'on ne sait pas qu'on peut poser. Ici c'est difficile. On aimerait être un bon père, un exemple pour les enfants. Mais les enfants apprennent d'autres choses. On n'a plus de valeur à leurs yeux. J'aimerais garder le lien avec mes enfants. Il y a des jeunes qui n'ont plus de respect pour leurs parents. Chez nous, être un bon modèle, c'est travailler. Mais ici on ne connaît pas leur vie. On rentre le soir, on est fatigué. On ne connaît pas leurs journées. »

Bilan et perspectives chaux-de-fonnières

Les différentes activités ouvertes à la Chaux-de-Fonds cette année nous ont permis d'aller à la rencontre de notre public. Malgré l'automne puis l'hiver qui se profilaient déjà et la pandémie qui ne voulait pas nous lâcher, nous avons pu toucher 26 familles différentes, pour un total de 65 visites adultes et 35 enfants préscolaires, grâce à un grand travail de communication ainsi qu'au fabuleux relais de nos partenaires associatifs et institutionnels chaux-de-fonnières,

Le contexte particulier de la 3^{ème} vague pandémique a bien sûr eu un impact important sur la fréquentation, en particulier pour les ateliers parents-enfants préscolaires. Habitué à un public précarisé et socialement isolé dont les premiers pas dans un nouveau lieu sont parfois difficiles, l'Espace parents a été doublement entravé par la pandémie. Celle-ci a en effet rendu l'accès au public pour faire connaître ces nouvelles offres encore plus difficiles. En plus de la

fatigue ambiante, elle a amené une grande confusion sur les offres ouvertes, fermées, avec contrôle ou non du passe sanitaire, 2G, 3G, limitées ou non à tant ou tant de participant-e-s. Instaurer la convivialité auprès d'un nouveau public avec masques, distance sociales, suppression du goûter et des discussions autour d'un thé a également été un défi non négligeable pour l'équipe. Mais surtout, certaines familles sont restées clouées à la maison plusieurs semaines du fait d'un enfant, d'un deuxième puis d'un troisième testés positif l'un après l'autre. La faible fréquentation des premiers ateliers a pu malheureusement décourager d'autres familles en recherche de rencontres et de lien social et s'attendant à trouver un lieu plus peuplé. Nous notons l'importance du groupe et continuerons à œuvrer en ce sens en 2022.

Les modules informatiques et les soirées entre pères ont rempli leurs objectifs en termes d'inscriptions, mais il a tout de même fallu compter avec des absences pour causes de maladie ou quarantaine.

Malgré ces difficultés dans la constitution du groupe et d'un lieu animé, les types d'activités et thématiques proposées ont en revanche rencontré un fort intérêt de la part des participantes et participants présent-e-s, avec un taux de pré-inscriptions pour 2022 déjà élevé. Elles permettent de répondre à certains besoins en termes de lien social et de compétences parentales et de compléter l'offre chaux-de-fonnière.

Consolidation et nouveautés à Neuchâtel

A Neuchâtel, après un semestre de hauts et de bas au gré des vagues de cette sacrée pandémie et de ses exigences d'adaptation constante, notre travail de développement parallèle à nos activités permanentes ont permis :

Un renforcement des ateliers parents-enfants préscolaires

D'une session de cinq ateliers par semestre, nous voilà passé à des ateliers hebdomadaires. Donnés dorénavant en alternance par un animateur et une animatrice afin de favoriser également la participation des pères, le mot circule et le public est rapidement au rendez-vous, malgré une fois encore la vague de covid déferlante de l'automne et son lot d'incertitudes et de quarantaines.

L'offre hebdomadaire permet aussi d'offrir une place de stage à une encadrante du programme Malala de Caritas visant à former des mamans de jour communautaires.

- 19 ateliers, dont 3 à la forêt
- 70 visites adultes
- 87 visites enfants

Nos objectifs sont toujours le transfert d'idées et de compétences aux parents (découverte de jeux et de bricolages faciles à refaire à la maison), l'encouragement des enfants préscolaires avant l'entrée à l'école (développement des compétences personnelles, sociales, langagières et manuelles), le renforcement du lien parents-enfants par des activités de qualité ainsi que les rencontres et la réflexivité sur ces pratiques éducatives.

Témoignage de Jonas

« C'est très important de faire des choses avec ses enfants. Je dis aux pères de venir. Ici ils peuvent apprendre à travailler avec les enfants, pas laisser toute l'éducation aux femmes. Il faut soutenir, il faut se bouger, aussi pour l'intégration de nos enfants. »

Nouveautés très précieuses pour les familles : des sorties en forêt régulières !

Après tout un travail de démystification de la forêt et de son sacré grand méchant loup lors des ateliers parents-enfants préscolaires, nous voilà chaussés pour nos premières sorties en nature. Bol d'air, mouvement, activité saine et gratuite, et si facilement accessible depuis Neuchâtel, notre objectif est de faire découvrir aux parents ces lieux magiques et si ressourçants et de donner confiance pour y retourner en famille et profiter des bienfaits de la nature environnante.

Grâce à Noé - accompagnateur en montagne, Lea - horticultrice spécialisée en plantes sauvages, et leurs deux toutes jeunes enfants déjà aguerries à ce monde enchanteur, nous découvrons odeurs, couleurs et sensations dans cette

forêt qui s'offre à notre porte. Il faut dire que l'Espace Parents est situé juste à l'entrée du Gor de Vauseyon ! Une aubaine pour démontrer l'accessibilité de la nature et de ses bienfaits pour les enfants comme pour les parents. Ce sont les yeux écarquillés et les sourires étincelants des premiers et premières courageux-ses qui incitent certainement quelques familles plus inquiètes à se joindre à nous. Il faut en effet du courage pour suivre le groupe dans ce lieu sauvage, synonyme de beaucoup de dangers selon l'origine ou le parcours de certains parents, femmes en particulier. Mais plusieurs familles relèvent l'importance de ces sorties pour les enfants, le bien-être qui s'ensuit, et nous demandent de continuer à les organiser.



Sortie en forêt © Fernando Bolaños Montfort

Les mots de Florianne Charrière, coordinatrice de l'Espace Parents

« Wouah, c'est beau, c'est beau ! Wouah, juste à côté, le bus là ! Whaou ça sent bon ! » Les exclamations et les visages rayonnants lors de nos premières sorties m'ont tout de suite confortée dans la nécessité et la richesse de ce projet pour les familles. Habitué des balades en nature, on oublie parfois que la forêt n'est pas du tout si accessible que ça quand on vient d'ailleurs, quand tout un imaginaire - ou des souvenirs bien réels - nous retiennent, ou quand on ne s'imagine même pas que la nature est juste là. Ces exclamations résonnent encore en moi. Je me réjouis que les familles, même avec les tout jeunes enfants, osent bientôt profiter seules et prennent soin de cette belle nature.

Poursuite des activités bien établies

Outre les nouveautés, les activités habituelles se poursuivent à L'Espace Parents :

Permanence

En 2021, la permanence - dorénavant sur inscription afin de limiter les allées et venues respecter norme de protection - a pu offrir 107 consultations individuelles à 36 bénéficiaires différent-e-s, et traiter 238 motifs de consultations. Porte d'entrée volontairement large, les parents peuvent y poser toutes questions relevant des domaines administratif, éducatif ou de la vie quotidienne. Ils y reçoivent écoute, informations personnalisées, soutien et orientation dans un cadre professionnel et confidentiel. La permanence vise le renforcement des compétences administratives et parentales et le soulagement des familles face à des situations complexes. Elle épaulé les parents dans leurs démarches et joue un rôle de facilitation du lien entre les familles et les instances sociales ou éducatives.

Café informatique

Malgré les restrictions sanitaires fluctuantes au cours de l'année, les 34 cafés informatiques de 2021 ont pu recevoir 226 visites adultes et répondre à 844 motifs de visite. Ce sont 46 personnes différentes qui ont fréquenté cette offre cette année malgré les restrictions.

Le café informatique ne pourrait avoir lieu sans l'important et chaleureux engagement de bénévoles. Ils et elles étaient 12 en 2021 à s'engager auprès des bénéficiaires, totalisant 136 heures de bénévolat en présentiel et d'innombrables à distance. Ecoute et compréhension des questions, proposition d'exercices, soutien pour la rédaction, la mise en page et l'envoi de divers documents, recherche d'informations, création de comptes e-mail ou e-learning, résolution des problèmes, transferts et enregistrements, etc. La liste est longue et les bénévoles multitâches et très patient-e-s. Les apprentissages et le soutien reçu visent à renforcer les compétences de base (informatiques, écrites et administratives) des participant-e-s afin d'augmenter leur autonomie et l'intégration de toute la famille. Sans forcément venir sur place, 672 enfants profitent ainsi de l'empowerment de leur(s) parent(s) à l'Espace Parents.

Témoignage d'Anissa

« Je remercie sincèrement l'Espace Parents qui a été là pour moi cette année. Je ne sais pas comment j'aurais surmonté cette période autrement. En plus du soutien que j'ai reçu, j'ai pu sortir de chez moi et faire quelque chose pour moi. C'est très important d'apprendre et de continuer à se cultiver. »

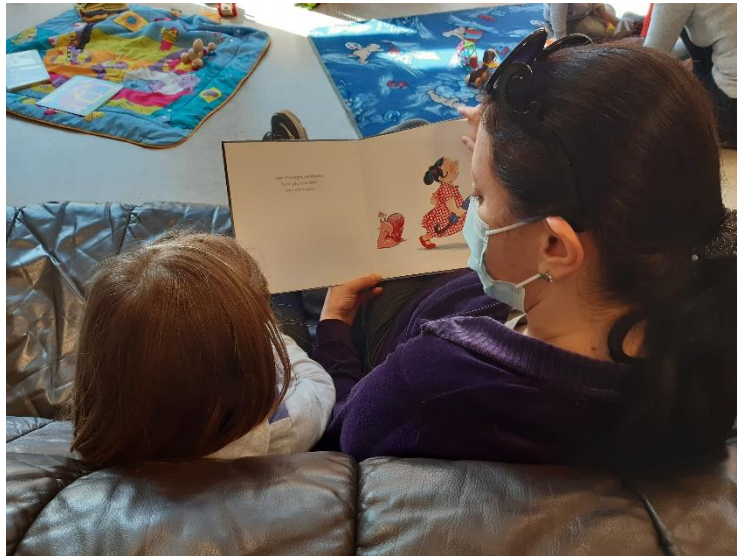
Selon les phases de la pandémie, l'équilibre n'a pas été facile à gérer entre nombre de bénévoles présent-e-s et fréquentation du public. Il a fallu rester motivé-e et croire profondément au projet pour poursuivre son engagement derrière masques et soubresauts de fréquentation. Mais l'équipe est solide et compréhensive et les participant-e-s ont toujours trouvé des oreilles bienveillantes et attentives.



Café Informatique © Fernando Bolaños Montfort

Accueil des enfants

Le jeudi matin, ce sont les lectrices de l'association Prévention illettrisme au préscolaire qui préparent et animent le coin enfants adjacent à la permanence et au café informatique. Accueil indispensable afin de garantir l'accès à nos offres aux parents de jeunes enfants, c'est également un plus pour l'encouragement et l'égalité des chances de ces dernier-e-s. Entouré-e-s de livres et de jeux éducatifs, 115 visites enfants en âge préscolaire ont été comptabilisées dès que celles et ceux-ci ont à nouveau pu accompagner leur(s) parent(s).



Accueil des Enfants © Sophie Sarr

Cours informatique et Espace enfants

Deux sessions du cours informatique « Pour une autonomie sociale et administrative au quotidien » de 80h chacune ont eu lieu en 2021. Deux groupes de 8 apprenant-e-s ont pu apprendre les bases de l'informatique. Le cours a été spécialement conçu pour un public étranger au monde numérique, encore peu à l'aise en français et peu équipé (ordinateur, wifi, etc.). Il couvre néanmoins les niveaux 1 et 2 des référentiels de formation du SEFRI¹ et de la FSEA² et permet une prise en main des programmes courants et une connaissance approfondie d'internet et de son fonctionnement.

La première session a dû se faire en demi-groupe avec compensation des heures à domicile durant les premières semaines, puis le groupe a pu reprendre à plein temps en présentiel. La deuxième session a pu se dérouler normalement.

Témoignage Merhawit

« J'ai appris beaucoup de choses. Rechercher des informations, la sécurité, comment je peux utiliser Word. OpenOffice. C'est important pour communiquer avec les personnes, écrire des lettres, des e-mails. Au cours on nous propose des sujets que je ne savais pas que ça existe, que c'est utile. On n'a pas l'idée d'apprendre tout seul, de chercher parce qu'on n'a pas l'idée même que ça existe. Alors ici on nous donne des choses utiles, importantes pour la vie. Si on sait pas on peut pas savoir. La sécurité, effacer l'historique, clé USB, etc. Merci beaucoup. Je suis très contente de ce que j'ai appris. Je connais bien maintenant, mais j'aimerais apprendre encore plus. J'aimerais continuer. Aussi à la maison je ne fais rien, ici je peux me cultiver et pratiquer le français aussi. Plus tard, mon mari peut-être va faire sa propre entreprise. J'aimerais l'aider avec l'ordinateur. J'aimerais continuer avec les niveaux suivants. »

¹ Secrétariat d'État à la formation, à la recherche et à l'innovation

² Fédération suisse pour la formation continue

Témoignage Ketia

« Ça change vraiment beaucoup les choses. Ça m'a mis indépendante avec l'ordinateur. Je peux un jour faire des dossiers, m'organiser du travail, beaucoup de choses que je ne savais pas. Ça me donne l'espoir de continuer. »

Le cours a toujours beaucoup de succès et reçoit de multiples inscriptions via le bouche-à-oreille. Les parents se rendent compte de l'importance des compétences numériques aujourd'hui tant dans les démarches quotidiennes que dans l'éducation de leurs enfants. Il est par contre encore mal connu du réseau institutionnel neuchâtelois et les 4 places réservées aux bénéficiaires des forfaits d'intégration de la confédération devant être inscrits via l'assistance sociale peine à être comblées. Des efforts seront alloués pour cela en 2022.

Pour permettre à toutes et tous de participer, un espace enfants est organisé en parallèle grâce à la collaboration avec le programme Malala de Caritas. 5 encadrantes ont bénéficié ainsi de contrat d'insertion en 2021 pour leur travail à l'Espace Parents et 10 enfants ont été accueillis tout au long des semestres.

Ateliers pour les parents

L'Espace Parents offre aussi divers ateliers d'information sur des thèmes utiles aux parents. Malgré les restrictions sanitaires, 8 ateliers ont pu avoir lieu cette année :

- un atelier sur la nutrition en collaboration avec Espace Nutrition et soutenu par le Service de prévention de la santé du canton via le programme « Petits Gourmets »
- un atelier sur l'encouragement au langage en collaboration avec le Centre d'orthophonie de Neuchâtel
- trois ateliers de sensibilisation à l'usage d'internet et des écrans par les enfants, dont un extramuros à Recif
- trois ateliers pour les pères et futurs pères en langue d'origine, en collaboration avec le programme MenCare de l'association Männer.ch et un interprète communautaire pour traduire et mobiliser sa communauté

Ces ateliers ont rencontré un bon succès, totalisant 50 participations. Comme d'habitude un accueil pour les jeunes enfants a été organisé en parallèle, recevant 27 visites d'enfants.

Ateliers pour les familles

Rendez-vous bi-semestriel pour les familles, les ateliers organisés autour des arts vivants et du mouvement ont toujours un franc succès. Moments de découverte et d'échange pour les familles, petits et grands se pressent au portillon. Cette année, malgré les incertitudes dues à la pandémie, ont pu être organisés :

- un après-midi de danse-théâtre en collaboration avec ADN danse et le CNN-Pommier, cumulant ateliers de danse parents-enfants et la représentation théâtrale par l'artiste Natacha Garcin. C'est peu dire que la joie et l'émerveillement étaient au rendez-vous pour les 11 parents et 13 enfants présent-e-s !
- deux ateliers de cirque, avec l'école Ton sur Ton, ont comme d'habitude enchanté petits et grands. Une douzaine d'adultes et 17 enfants en ont profité.
- la Fête au Jardin, rassemblant l'Espace Parents et les Nouveaux Jardins de l'EPER a permis d'admirer les récoltes, de construire des nids à coccinelles et de fabriquer des bougies incrustées de milles plantes. Michèle, bénévole au PIP, nous a également régalaé d'histoires des théâtres japonais Kamishibai. Et pendant que l'on dégustait les mets de tous les pays d'origine des participant-e-s, nos oreilles ont aussi été nourries au son de la guitare. 22 adultes et 19 enfants étaient présents.

En tout, 55 adultes et 49 enfants ont pu profiter de ces différents événements.



Atelier de danse – Atelier de cirque – Fête au jardin © Sophie Sarr

Bilan et perspectives neuchâteloises

A Neuchâtel, les nouvelles activités sont venues renforcer un programme bien établi. L'extension des activités parents-enfants préscolaires répond à une demande exprimée de longue date par les familles. Leur fréquentation (malgré les aléas de la pandémie et son lot d'incertitudes et de restrictions) de même que les retours extrêmement positifs des parents démontrent leur pertinence.

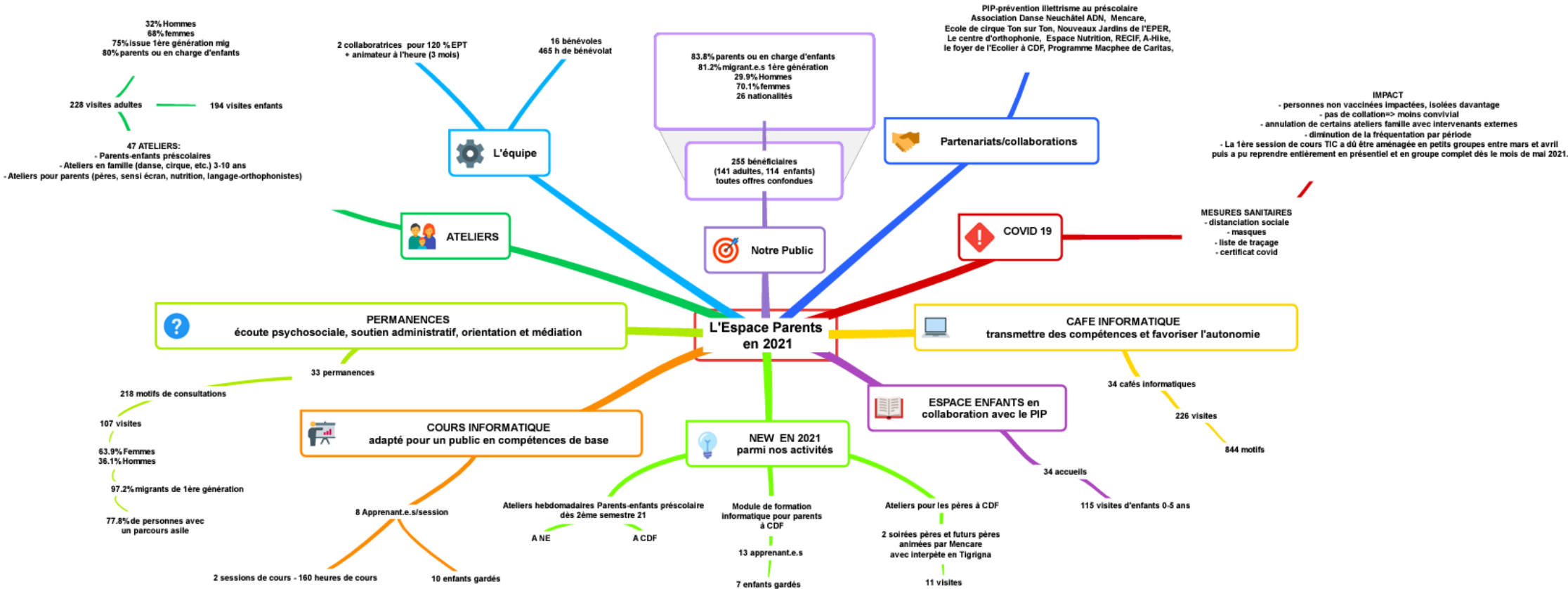
Ils et elles relèvent l'importance de ces activités pour leurs enfants pour leur acclimatation future à l'école, le plaisir qu'ils et elles ont avant de venir, la possibilité de partager cela avec leurs enfants et de les découvrir en groupe et dans ces activités, ainsi que la pratique du français pour les adultes également.

Les sorties en forêt ont également rencontré un vif intérêt. Travaillant de longue date sur les alternatives aux écrans pour les enfants et souhaitant favoriser le mouvement, les sorties en nature nous semblaient indispensables. Comme pour toutes activités, profiter de la nature s'apprend. Des peurs, le manque de connaissance ou simplement l'inexpérience retiennent certaines familles. Aller avec permet de franchir le pas, de découvrir la proximité et les bienfaits de la nature sur le corps et l'esprit. Lancées en automne, maintenues par tous les temps et même sous la tempête de neige au mois de décembre, les exclamations de joie et de découverte des familles nous confortent dans cette direction.

Aux côtés de ces nouveautés, nos activités usuelles démontrent toujours leur pertinence. Les démarches administratives peuvent vite devenir un cauchemar si on ne parle pas bien la langue, si l'on n'est pas familiarisé à l'écrit ou ne maîtrise pas les usages et coutumes et procédures institutionnelles. La permanence et le café informatique sont un coup de pouce qui évite ou dénoue des situations difficiles et soulage les familles. Les parents soutenus et soulagés sont alors plus disponibles pour leurs enfants et toute la famille gagne en sérénité. L'apprentissage de l'informatique amène également une plus grande autonomie et facilite l'intégration (information culturelle et sociale, inscription à des loisirs, traduction, communication et suivi scolaire, etc.)

Malgré les restrictions, les courbes de fréquentation sont comparables à l'année pré-pandémique et l'Espace Parents finit donc sur un très bon bilan.

L'Espace Parents en chiffres



Perspectives 2022

En 2022 et pour pérenniser ces développements, l'Espace Parents va devoir agrandir son équipe, par exemple dans l'animation, le soutien administratif ou l'enseignement de l'informatique en compétence de base. Une réflexion dans ce sens est en cours, y compris par rapport à la stratégie financière.

Nous souhaitons également continuer à favoriser la participation des pères. Cela passe par des aménagements en termes d'espace, d'activités et de ressources humaines afin d'accueillir ce public supplémentaire dans des activités dédiées de même que dans nos offres usuelles.

Notre travail auprès des parents répond à un vrai besoin et a un réel impact sur l'intégration de toute la famille. Cependant, l'Espace Parents reste encore mal connu du personnel des instances sociales. En particulier l'offre de cours informatique, adaptée à un public encore peu à l'aise en français ou à l'écrit et permettant un accueil des enfants, doit mieux se faire connaître auprès des coachs et assistant-e-s sociaux car elle est une passerelle vers plus d'autonomie et d'intégration pour leurs bénéficiaires. La stratégie de communication sera donc revue.

Comptes

Envoyés séparément

Remerciements

L'Espace Parents tient à remercier chaleureusement pour leur précieux soutien financier :

- La Ville de Neuchâtel, service de la cohésion sociale ;
- Le Canton de Neuchâtel, service de la cohésion multiculturelle/Programme d'Intégration Cantonal, domaines compétences de base et petite enfance ;
- Le Canton de Neuchâtel, service de la protection de l'adulte et de la jeunesse ;
- La Fondation Sandoz ;
- FONDIA ;
- La Loterie Romande ;
- La Fondation de l'hôpital de la Providence ;
- La Fondation du Casino de Neuchâtel ;
- La Fondation Jane Stale-Erzinger ;
- Les donateurs privés et les parrains et marraines qui soutiennent l'Espace Parents avec générosité.

Une mention spéciale à notre équipe de bénévoles, qui par leurs idées, leur motivation et leurs compétences font vivre notre café informatique avec brio ! Merci !!!

Merci également à celles et ceux qui s'engagent dans le non-moins nécessaire secteur de la logistique et du soutien administratif au projet, et ce depuis plusieurs années.

Un immense merci pour les échanges et le travail avec les différents acteurs du réseau, en particulier pour les collaborations avec :

- L'association prévention de l'illettrisme au préscolaire - PIP, pour les animations autour des livres pour les enfants et leur parents les jeudis matin.
- Caritas et les encadrantes MacPhee, qui prennent soin des enfants pendant que les parents suivent le cours informatique
- Partage - collectif de distribution alimentaire, chez qui nous avons pu nous installer pour les ateliers parents-enfants à La Chaux-de-Fonds
- Le Foyer de l'écolier, chez qui nous avons pu mettre en place les modules informatiques et l'espace enfants adjacents
- La Ville de La Chaux-de-Fonds pour leur mise en réseau
- L'école de Cirque Ton sur Ton, ainsi que le Service des sports, pour les joyeux ateliers cirque parents-enfants
- L'association Danse Neuchâtel – ADN et le théâtre CNN – Le Pommier pour l'organisation et l'accueil des fabuleux ateliers et représentations théâtrales
- L'association Männer.ch et son programme MenCare
- La Croix-Rouge et son programme FemmesTische
- A-Hike, pour ses merveilleuses balades en nature
- Espace Nutrition et le Service de promotion de la santé via le programme « Petits Gourmets »
- Les Centres d'orthophonie de Neuchâtel et de La Chaux-de-Fonds
- RECIF
- Mosaique
- Le club informatique de Neuchâtel – CIN
- Luul Sebhatu et Yohannes Kashai pour le relais dans leur communauté
- Capacité qui nous ont offert des smartphones
- Toute l'équipe des Nouveaux Jardins

Enfin merci aux participant.e.s pour leur confiance.

ENTRAIDE PROTESTANTE SUISSE

Siège romand

Chemin de Bérée 4A
Case postale 536
CH-1001 Lausanne

+41 21 613 40 70
info@eper.ch
eper.ch
IBAN CH61 0900 0000 1000 1390 5



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

**Direktion für Entwicklung
und Zusammenarbeit DEZA**

SWISS CHURCH AID is member of
actalliance

