



Photo page de couverture : le plaisir de l'histoire lors d'un atelier parents-enfants préscolaire | © Guillaume Perret



**EPER**  
Pain pour  
le prochain.

EPER Rapport d'activité 2022

# Espace Parents

Intégration sociale et soutien à la parentalité dans le Canton de Neuchâtel



**Petits moyens, grands effets**

## Table des matières

<b>Table des matières</b> .....	<b>2</b>
<b>L'Espace Parents en bref</b> .....	<b>3</b>
L'Espace Parents, à Neuchâtel et à La Chaux-de-Fonds.....	4
<b>2022, une année riche !</b> .....	<b>5</b>
Des ateliers Parents-Enfants préscolaires hebdomadaires .....	5
Des sorties de vacances pour toute la famille .....	8
Activités culturelles .....	10
Soirée Pères.....	12
... et premier atelier père-enfants ! .....	12
Atelier d'information pour les parents.....	13
Formation au numérique pour les parents .....	13
Café informatique .....	16
Permanences .....	18
<b>Une équipe renforcée, au service des familles</b> .....	<b>19</b>
<b>Perspectives</b> .....	<b>21</b>
<b>Remerciements</b> .....	<b>22</b>
<b>Comptes</b> .....	<b>23</b>

Projet EPER n° 560 015

Personne de contact

Sophie Sarr

Responsable de projet

EPER - Entraide Protestante Suisse

Rue des Amandiers 2

2000 Neuchâtel

## L'Espace Parents en bref

Lieu de rencontre, de soutien et de renforcement des compétences pour les familles de tous horizons, l'Espace Parents vise à accroître l'autonomie et la confiance en soi, à renforcer les compétences parentales et sociales et à favoriser l'inclusion dans le tissu cantonal/local.

L'Espace Parents travaille tant avec les parents qu'avec les groupes parents – enfants. Les parents y trouvent soutien, informations, rencontres et renforcement des compétences dans différents domaines du quotidien. Les enfants profitent d'un lieu de socialisation dès le plus jeune âge, d'activités stimulantes, de découvertes et d'apprentissages à partager avec leurs parents. Particulièrement adapté aux familles allophones, fragilisées ou qui se sentent isolées, l'Espace Parents offre chaque semaine, des lieux de rencontre et d'apprentissage conviviaux et gratuits.

Par un accueil large et inconditionnel, l'Espace Parents offre aux parents un premier interlocuteur pour toutes les questions du quotidien puis un soutien transversal adapté aux besoins de chacun.

**2022 rime avec un fort développement, un renforcement de l'équipe et une grande satisfaction des participant-e-s.** Fraichement arrivé à La Chaux-de-Fonds, l'Espace Parents a renforcé ses activités et consolidé ses liens avec les familles du haut du canton, alors qu'à Neuchâtel le public continue également d'augmenter.



*Les parents au Café Informatique et les enfants à l'Espace lecture géré par le PIP | © Guillaume Perret*

## L'Espace Parents, à Neuchâtel et à La Chaux-de-Fonds



Cette année, les ateliers parents-enfants préscolaires ont pris un rythme hebdomadaire à Neuchâtel comme à La Chaux-de-Fonds - un rendez-vous incontournable, riche et joyeux pour les familles. Un nouveau cours informatique pour parents est aussi né à La Chaux-de-Fonds, alliant apprentissage de l'informatique et sensibilisation à l'usage des écrans par les enfants. Enfin, des sorties dans la nature durant les vacances ainsi qu'un tout premier atelier papas-enfants ont été testés.

## 2022, une année riche !

### Des ateliers Parents-Enfants préscolaires hebdomadaires

Les ateliers parents-enfants préscolaires sont un lieu de développement des compétences langagières et préscolaires globales prisé par les enfants comme par les parents.

- Lieu de rencontre et d'échange
- Renforcement des liens parents-enfants
- Développement des compétences préscolaires globales (sociales, cognitives, affectives, langagières, motrices, créatives)
- Découverte d'activités préscolaires et transfert de compétences aux parents

Suivant le fil rouge des saisons, des fêtes régionales, ou du vocabulaire utile aux enfants (les émotions, l'école, etc.), les ateliers proposent chaque semaine un panel d'activités stimulantes, adaptées aux jeunes enfants et favorisant les rencontres. Francophones comme non-francophones développent leur langage autour de jeux, d'histoires et de chansons enfantines. Les parents aiment aussi apprendre à manier colle et ciseaux et trouver des idées d'activités à refaire à la maison.

Signe du plaisir qu'elles y trouvent, les familles s'organisent pour amener à tour de rôle du lait, des fruits ou des spécialités faites maison pour compléter le goûter sain que nous proposons toujours en fin d'atelier. Les parents racontent à quel point les enfants se réjouissent de venir et nous recevons parfois un dessin ou un bricolage réalisé par les enfants à la maison, avec beaucoup de joie et de fierté.

En 2022, les ateliers préscolaires ont reçu tout au long de l'année 193 visites (93 adultes et 100 enfants) à La Chaux-de-Fonds et 374 visites (166 adultes et 208 enfants) à Neuchâtel. Avec des familles présentes chaque semaine, d'autres sur une période donnée et d'autres encore plus ponctuellement au cours de l'année.

Ces ateliers offrent également une place de formation dans chaque ville à une encadrante issue du programme Malala de Caritas.





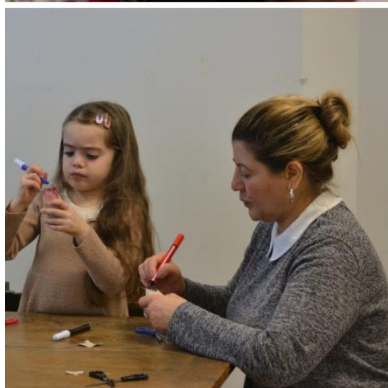
“

A la maison j'ai pas très envie de faire des bricolages, mais d'être en groupe c'est plus motivant. Pour ma fille, ça l'a préparée pour commencer l'école et de partager avec d'autres personnes au niveau de la socialisation. J'aime beaucoup le côté convivial, on a du plaisir à aider les autres personnes. Les ateliers sont très structurés et proches de ce qui se fait à l'école, donc c'est intéressant pour les autres familles qui ne peuvent pas mettre les enfants aux parascolaires et à la crèche. - Delphine

”

Ici c'est bien, on peut faire des choses avec les enfants. Je connaissais pas, je vais dire à toutes les tibétaines de venir avec les enfants. Ici c'est bien. A la maison on sait pas. Les activités pour les enfants ici c'est super. Ici on apprend tout. Les jeux, la guitare, les activités manuelles. Les enfants ils aiment, ils sont curieux. Merci beaucoup. Vraiment. - Tsewang Tso

”



Ateliers Parents-Enfants | © Guillaume Perret | © EPER



Ma petite peut être avec les autres enfants, et pour moi, j'écoute le français, j'essaie gentiment d'être plus disciplinée dans l'activité de bricolage avec ma fille, c'est très structuré, c'est bien. - Oxana

”

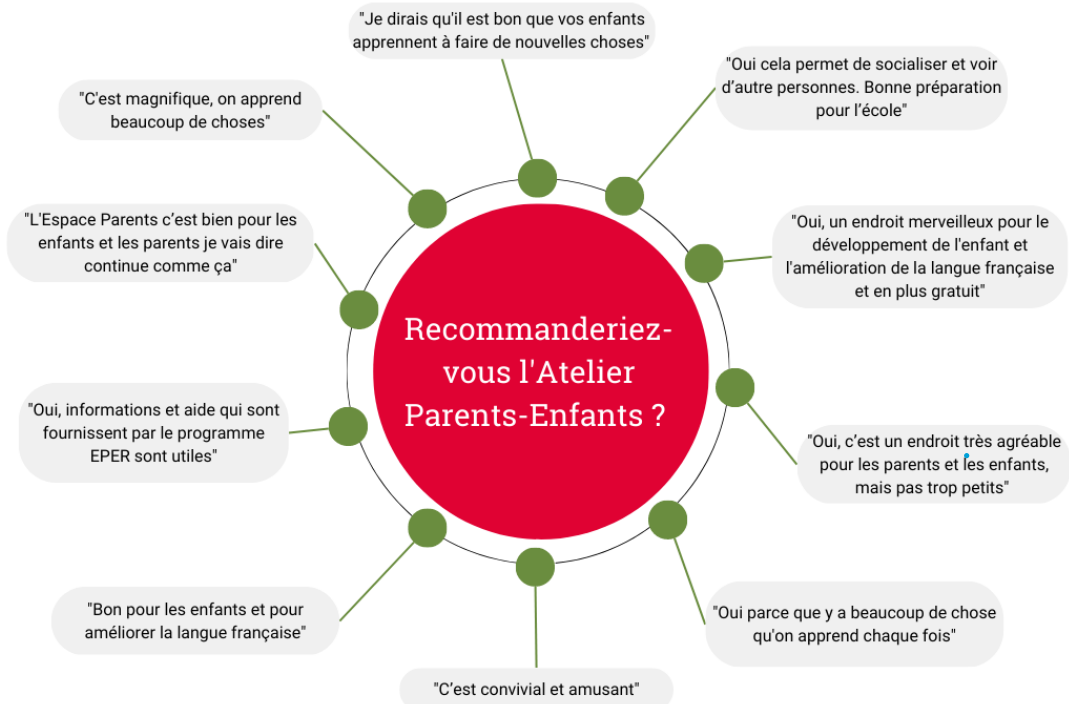
“

On n'a pas forcément les idées pour faire les bricolages à la maison. Oscar [l'animateur] est très gentil, on voit qu'il est fait pour ça. On partage un moment ensemble avec Lara, c'est pas évident avec le travail. Et aussi d'être avec d'autres personnes et avec d'autres enfants, c'est très important pour Lara. - Ismahène

”

Dans notre sondage en ligne, anonyme, **91,5% des répondant.e.s ont coché « Oui » à la question *Participer aux ateliers a-t-il été positifs pour vous et votre/vos enfant/s ?*** (Contre 8.5 % « Je ne sais pas », et 0% « Non »).

Voici un extrait de leurs feedbacks :



## **Des sorties de vacances pour toute la famille**

Projet pilote, des sorties en nature pour toute la famille ont été testées en 2022.

Les familles de l'Espace Parents ont en effet peu d'opportunités de loisirs et d'excursions, que ce soit par manque de moyen ou de connaissance de la région, et les vacances sont parfois longues. Or, nous savons que les loisirs constituent une source importante de développement, d'apprentissage, de découvertes et de ressourcement.

L'EPER a donc mis sur pied des sorties adaptées à toute la famille. Ces activités, organisées pendant les vacances visent à :

- Découvrir des activités saines, stimulantes, pas chères, adéquates et agréables pour toute la famille
- Favoriser l'égalité des chances des enfants par des activités durant les vacances
- Transférer les compétences nécessaires aux parents pour les refaire tout au long de l'année (trouver des informations en ligne, vérifier les horaires de transport, découvrir les panneaux pédestres, connaître les comportements adéquats en nature, inventer des jeux multi âge, etc.)
- Vivre un moment riche en partage et en émotions
- Renforcer les liens parents-enfants et rencontrer d'autres familles

6 sorties de vacances ont été proposées en 2022 - au printemps, en été et en automne. Au départ de La Chaux-de-Fonds ou de Neuchâtel, elles ont permis aux participant.e.s de mieux connaître le canton, d'ancrer des souvenirs et de favoriser le sentiment d'appartenance à leur région. Mais surtout les familles ont pris confiance en forêt et dans l'organisation des transports et ont découvert les biens-faits de la nature. Plusieurs sont retournées plus régulièrement en plein-air avec les enfants, même entre deux saisons.

A Neuchâtel, les 3 sorties totalisent 36 visites adultes et 73 visites enfants. Quant à La Chaux-de-Fonds, ce sont 22 visites adultes et 41 visites enfants.

Cette phase pilote en 2022 nous a montré le fort potentiel des sorties en nature en famille tant du côté des apports pour les familles qui ont pu y participer qu'au niveau de la demande - de nombreuses familles étant restées sur liste d'attente. Ces excursions seront donc développées en 2023 pour répondre aux besoins et encourager des activités saines et régénératrices.



“

J'aime beaucoup les sorties car je ne connais pas tous les lieux, et j'ai appris à connaître de nouveaux endroits. Je fais des activités à la maison avec mon fils, et aussi on va au marché faire des balades. Beaucoup d'attachement, beaucoup d'amour et des rires avec lui ! - Merhawit

”

“

Avant je ne sortais pas trop car je ne sais pas comment sortir, maintenant que je regarde plein de choses. Elles expliquent sur Google comment visiter les endroits. On est allés visiter une fontaine à Boudry, on sait regarder. J'aime toutes les activités de l'EP. - Yalemwork

”



Sorties familles | © EPER

“

J'aime, car on peut s'amuser, aller ensemble avec les enfants. Les enfants sont contents. Avant, on connaît pas les animaux de Suisse, les endroits, les arbres, la ferme. Maintenant on sait. Je suis retournée plusieurs fois avec les enfants à la forêt là-haut où on avait été, avec la vue [Rochers des tablettes]. C'est bien pour la tête. Pour les enfants aussi. - Fiori

”

“

C'était très intéressant, on pouvait prendre nos enfants. L'ambiance était bien, et j'ai pratiqué la langue française et parlé avec d'autres personnes ! - Oxana

”

“

Chips d'orties, cueillette de violettes, de pervenches (non comestible), de lierre terrestre et apprentissages de certaines essences d'arbres trônant dans nos forêts. Découverte qu'une poussette peut faire du 4X4 et que les chevreuils, chamois peuplent toujours en abondance nos forêts neuchâtelaises. Les sourires furent contagieux [...]. Avec hâte d'en faire d'autres !  
Noé, accompagnateur en montagne

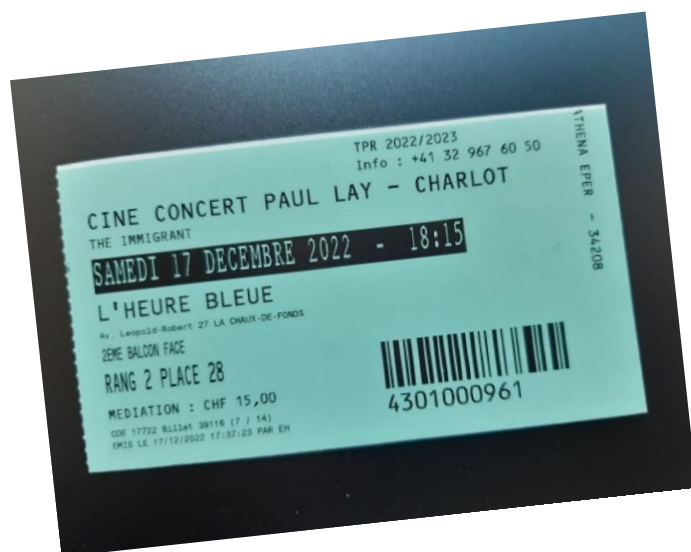
”

## Activités culturelles

L'Espace Parents favorise également le lien entre les familles et les institutions culturelles. En 2022, ces sorties culturelles ont pu se faire dans le cadre des programmes Athena<sup>1</sup> et Hermes<sup>2</sup>, grâce au soutien de la Ville de La Chaux-de-Fonds et du TPR pour le premier et à ADN et au Muséum d'Histoire naturelle de Neuchâtel pour le second.

Deux groupes parents-enfants ont ainsi pu être accompagnés au théâtre et un groupe au musée pour le plus grand bonheur des enfants comme des parents.

Le spectacle « Dimanche », d'une incroyable qualité, a enchanté les familles. Le merveilleux ciné-concert « Paul Lay – Charlot » a rassemblé tout le public dans un rire fédérateur et libérateur. Quant aux animaux empaillés des coulisses du Muséum - et les grands fauves en particulier - ils ont émerveillé les enfants comme les parents. Ces sorties culturelles sont sources d'échanges, de réflexions et de rêves qui accompagneront petit.e.s et grand.e.s pour longtemps.



L'Espace Parents organise également des événements culturels dans ses murs. C'est ainsi que nous avons accueilli Christophe Erard pour un magnifique atelier autour des instruments de musique du monde. Si drôle et joyeux pour les enfants et émouvant pour les parents qui ont parfois replongé dans des sonorités de leurs origines. « Ça nous vide la tête » nous a soufflé une maman en nous remerciant, touchée d'avoir pu faire découvrir ces instruments à ses enfants.

A la Fête des récoltes, organisée avec les Nouveaux Jardins, les thèmes tournent naturellement autour de la biodiversité et des matériaux naturels avec cette année de la poterie, des mangeoires pour les oiseaux et un jeu de piste pour petits écologistes. Et lors de nos rencontres festives, ce sont les plats traditionnels que nous découvrons grâce aux talents des participant-e-s.

Ces différents événements ont rassemblé 50 visites adultes et 66 visites enfants.

<sup>1</sup> Initié et soutenu par le Service de l'intégration et de la cohésion sociale de la Ville de La Chaux-de-Fonds

<sup>2</sup> Dans le cadre du soutien aux projets de transformation du canton dans le domaine culturel.



Accompagnement et activités culturelles à l'Espace Parents | © EPER

“

Ca fait longtemps que je n'avais pas ri comme ça ! ça fait du bien ! - Gabrielle, ciné-concert Charlot

“

Quand on a un revenu très modeste, on apprécie vraiment beaucoup, et on est bien contents de faire ces sorties car elles coûtent cher. La sortie au théâtre était très adaptée aux enfants, l'équipe qui organise fait toujours attention à l'âge. - Delphine

”

”

“

C'était incroyable ! Mais comment ils ont fait ça ? - Charles, 11 ans, spectacle *Dimanche*

”

## Soirée Pères

Forts de notre collaboration avec le programme MenCare de la faitière Männer.ch, nous avons pu organiser un atelier d'échange et de partage entre pères à La Chaux-de-Fonds.

- Réfléchir à son rôle de père au sein de la famille
- Partage d'expérience et réflexivité
- Lieu d'échange et d'écoute non jugeant

Cet atelier a réuni 9 pères dans les locaux de la Fédération Africaine des Montagnes Neuchâteloises et ce, grâce à leur relais. Les participants ont été surpris et heureux de découvrir un espace de parole et de partage d'expériences non jugeant autour de leur rôle de père, des soucis qu'ils rencontrent et du modèle qu'ils souhaitent être pour leurs enfants. Bien qu'il soit toujours difficile de récolter les inscriptions, les participants sont ensuite conquis et reconnaissants d'y avoir pris part.

“

Je ne savais pas qu'un lieu comme ça existait, qu'on pouvait parler. J'ai même pleuré. - Ahmed\*

”

“

Pendant le confinement, j'étais tout le temps à la maison. Alors mon fils a demandé à sa maman "c'est qui ce monsieur ?". Ça fait mal. Je travaille pour lui, mais comment lui transmettre quelque chose dans cette vie ? - Saïd\*

”

“

Les enfants sont toujours avec leur mère, ils ont plus d'amour avec elle. Les pères sont toujours au travail. C'est surtout pour ça que j'aime venir aux activités, pour passer plus de temps ensemble avec mes enfants. Mon fils aussi demande d'y retourner, c'est intéressant pour lui, il découvre des choses. - Goïtom

”

“

Je travaille toute la journée, je ne sais rien de la journée de mes enfants. Je ne connais pas ce qu'ils vivent [en Suisse]. Comment peuvent-ils m'obéir alors que je ne connais rien de la vie ici ? - Omar\*

”

## ... et premier atelier père-enfants !

Et 2022 a vu la naissance de notre premier atelier pères-enfants ! 1 seul père y a participé avec 2 enfants, mais le terrain a été préparé pour 2023 où la fréquentation a démarré très fort. En effet, c'est tout un travail en amont qui a été effectué par l'équipe de l'Espace Parents : prise de contact avec les communautés, communication, sondage et séance de réflexion pour une meilleure prise en compte des besoins et attentes des papas.



## Atelier d'information pour les parents

Chaque année l'Espace Parents organise, en fonction de nos observations et des demandes des parents, des ateliers d'information pour les parents.

Cette année un atelier intitulé « La publicité dans nos assiettes » avec Florence Authier, diététicienne ASDD, a été organisé afin de décrypter les étiquettes, d'analyser la publicité sur les emballages et de reconnaître ce qui est vraiment sain pour la famille. 10 familles y ont pris part.



Atelier de Nutrition | © EPER



Hommes-Tische en tigrigna | © EPER

D'autre part, 6 ateliers ont été menés par l'Espace Parents chez des associations partenaires sur la sensibilisation à l'usage des écrans (les écrans et les enfants, la protection des données, la désinformation, la sécurité en ligne) ainsi que sur les loisirs pour les familles à Neuchâtel. 59 adultes ont ainsi été touchés.

L'Espace Parents a pour sa part accueilli des tables rondes femmes-Tiches et hommes-Tische organisées par la Croix-Rouge neuchâteloise afin que les participant.e.s puissent profiter du cadre convivial et de l'espace de garde des enfants. 23 familles ont été accueillies dans ce cadre.

## Formation au numérique pour les parents

La fracture numérique est très grande parmi notre public et une faible connaissance dans ce domaine entraîne de réels freins au quotidien, car toutes démarches (transports, loisirs, administratif, communication, information) nécessitent aujourd'hui des bases en informatique. En tant que parents, ces compétences sont également nécessaires pour suivre la scolarité de ses enfants, trouver des informations sur les sujets éducatifs ou d'éveil, comprendre leur attirance face aux écrans, prévenir ou réagir en cas de soucis sur la toile, etc. Et bien sûr pour trouver du travail, gérer ses finances sans frais au guichet, utiliser les possibilités offertes par l'e-learning, etc.

Acquérir des compétences informatiques, c'est donc améliorer grandement son intégration sociale, culturelle et économique et celle de ses enfants.

La connaissance d'internet et de son fonctionnement permet également de prévenir l'isolement et la polarisation en renforçant l'esprit critique, vérifiant l'information et limitant la circulation des fake news ou des théories du complot. La sensibilisation a également un impact important sur le bien-être des enfants, les parents avertis étant mieux à même de prévenir les mauvaises pratiques, encourager un usage sécurisé et réagir en cas de soucis.

En 2022, 2x40h de cours ont été dispensés à Neuchâtel (niveau 1 et niveau 2) et 1x40h à La Chaux-de-Fonds, offrant chacun 8 places. Nos cours suivent une didactique par scénario se basant sur les besoins et les situations de la vie quotidienne des apprenant.e-s. Ils allient compétences de base et sensibilisation à l'usage des écrans pour les enfants. Les outils numériques apprivoisés, les parents profitent alors d'une facilitation dans tous les domaines de la vie sociale



et administrative et retrouvent une légitimité dans leur rôle de guide et de contrôle des activités numériques de leurs enfants. Le cours de Neuchâtel est certifiant et permet aux apprenant-e-s d'atteindre les niveaux 1 (1 semestre) et 2 (2 semestres) du référentiel du SEFRI et de la FSEA en matière de technologie de l'information et de la communication.

En parallèle des cours un accueil des enfants permet l'accès de tout parent à la formation. Deux places d'encadrement pour chaque cours ont ainsi pu bénéficier aux participant-e-s du programme Malala de Caritas en contrat d'insertion (ISP) pour la garde d'enfants.

“

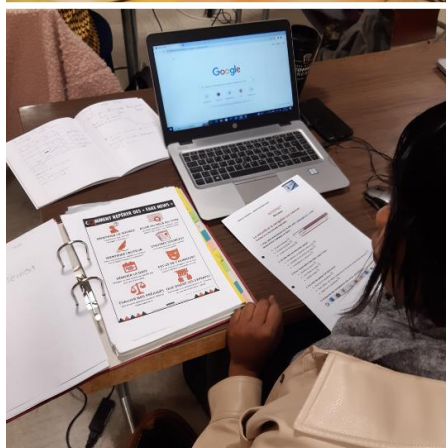
J'ai beaucoup aimé le cours informatique car j'ai appris beaucoup de nouvelles choses que je ne comprenais pas avant (par exemple sur Google). Les e-mails c'est important, avant je ne savais pas. Pour voyager, prendre des tickets, connaître la sécurité des wifis, que accepter ou non... - Alem

”

“

Moi avant je ne connaissais pas. Mes petits ils envoient tout avec le téléphone et ordinateur, pour moi c'était difficile d'utiliser avant. Maintenant, je connais Google Translate. J'ai besoin d'être ici car j'ai besoin d'aide, à la maison j'oublie un peu. Quand je suis ici je suis très happy. Moi ça m'a toujours intéressée comment trouver et connaître, et ici c'est bien. J'étais intéressée et maintenant j'ai trouvé. - Yalemwork

”



Formation au numérique pour les parents | © EPER

“

Mon premier déclic, ça a été Lara, ma petite-fille. J'ai pensé à elle. Je me suis dit : comment je peux aider Lara si j'y connais rien vu qu'elle va rentrer à l'école ? J'ai vraiment apprécié le cours, j'ai fait des choses dont j'étais pas capable. Le fait de faire moi-même des e-mails, comment chercher un travail... Je suis rassurée, je n'ai plus cette peur. J'ai appris énormément de choses sur internet, dont les dangers concernant les enfants. Maintenant, je suis plutôt autonome. - Djamilia

”

“

Je peux expliquer ce que je reçois, je comprends pour écrire une lettre. Dans ma culture en Afghanistan, on n'a pas ça. Quand je suis venue ici c'était beaucoup de stress, mais après je suis venue et j'ai appris des choses. Il y a beaucoup de [gens de] pays [différents] qui viennent et tout le monde est très différent [...]. Je suis très chanceuse d'être venue [en Suisse], mes enfants pourront faire ce qu'ils veulent. - Latifa

”

## **Café informatique**

Au café informatique, il est possible de découvrir les ordinateurs et leurs programmes de base, de trouver de l'aide pour chercher des informations, résoudre des soucis administratifs, taper des lettres ou remplir des formulaires, trouver des conseils et résoudre des bugs techniques, faire des exercices en ligne, chercher des activités pour les enfants, mettre en place des outils de sécurité. On peut y venir avec des questions précises ou juste une envie d'apprendre.

L'espace enfants animé par les lectrices et lecteurs de l'association PIP – prévention de l'illettrisme dès le préscolaire- permet aux parents de venir avec leurs jeunes enfants qui profitent ainsi également d'un espace stimulant.

Les participant-e-s sont épaulé.e.s par nos bénévoles. En 2022, ils et elles étaient 10, totalisant 250h de bénévolat. Leur tâche est exigeante et variée. Nous avons la chance de compter sur une équipe multitâche, pédagogue et bienveillante ! Cependant, du renfort serait nécessaire pour répondre à la demande.

Les apprentissages et le soutien reçu visent à renforcer les compétences (informatiques, écrites et administratives) des participant-e-s afin d'augmenter leur autonomie et l'intégration de toute la famille. En 2022 le café informatique a reçu 231 visites adultes et 167 visites enfants. Cela représente 55 adultes et 43 enfants différents. 866 motifs de consultation ont été enregistrés. Sans forcément venir sur place, c'est toute la fratrie qui bénéficie de l'autonomie acquise par leurs parents.

“

J'apprends le français, Word et Excel, j'ai appris à chercher du travail sur un site, je connais comment trouver sur internet du travail. C'est bien pour communiquer j'en ai besoin c'est ça car je ne parle pas très bien. Je suis ici comme à la maison, parfois boire du café avec les personnes. Je suis plus ouverte, à la maison ce n'est pas, facile, c'est plus fermé. - Lia

”



“

Je viens ici je vois des gens, avec des grands sourires, à côté c'est toujours un peu difficile quand on a pas de travail. Personnellement, c'est très bien. C'est mieux de venir ici car je change les idées, je me sens stressée à la maison. J'aime aussi l'Espace Parents car j'apprends à utiliser l'ordinateur, à apprendre mieux le français, toute seule pour moi c'est difficile. L'Espace Parents, c'est ma famille, je suis toute seule ici en Suisse [avec mes enfants]. Quand [l'Espace Parents] a [déménagé], je suis venue là où il est. - Rowida

”



Café Informatique | © Guillaume Perret

“

Les gens sont ici très gentils et sont toujours très souriants et ils aimeraient faire pour que les gens aient du plaisir et toujours aider les gens. Je suis toujours content de venir ici et de demander de l'aide à quelqu'un. Ça aide à apprendre le français, nous parlons entre nous, ça avance. - David

”



“

C'est très important pour l'apprentissage. Car j'ai plus eu l'école en Erythrée. Ici, je peux continuer à apprendre. C'est pour prendre confiance. Et pour le français aussi, ça permet d'être en français. Les enfants aussi, c'est bien pour apprendre. Le français et aussi être avec les autres, la société, tout ça. - Fiori

”

## Permanences

La permanence offre 4 places de consultation par semaine. Porte d'entrée volontairement large, les parents peuvent y poser toutes questions relevant des domaines administratif, éducatif ou de la vie quotidienne. Ils y reçoivent écoute, informations personnalisées, soutien et orientation dans un cadre professionnel et confidentiel. La permanence vise le renforcement des compétences administratives et parentales et le soulagement des familles face à des situations complexes. Elle épaulé les parents dans leurs démarches et joue un rôle de facilitation du lien entre les familles et les instances sociales ou éducatives.

30 adultes ont bénéficié de 86 consultations individuelles en 2022. Ils et elles ont pu traiter 163 motifs de consultations.



Ça fait 4 ans que je viens ici, la Permanence c'est incroyable pour moi, ça m'aide, quand je pense que je ne peux pas faire qqch, [ça m'] aide et après c'est très clair pour moi. Elle me dit : « viens [à la permanence] » et après je suis tranquille, j'arrive chez moi je suis calme. Si elle n'est pas là je fais quoi ? - Latifa



Une consultation à la Permanence | © Guillaume Perret



« Moi j'ai entendu que l'Espace Parents peut aider par exemple à envoyer les lettres si quelqu'un a besoin d'aide financière. J'ai déjà parlé à des personnes de la Permanence pour dire que si vous avez besoin de quelque chose, l'Espace Parents est content d'aider. - David





## Une équipe renforcée, au service des familles

En cours d'année, notre équipe s'est étoffée afin de répondre au développement des activités. Et c'est avec dynamisme et un grand professionnalisme que nous ont rejoint :



Micaëla, Assistante  
Administration &  
Communication

L'Espace Parents c'est l'accueil des personnes telles qu'elles sont, c'est du partage de connaissances, c'est du soutien, c'est des moments d'apprentissage riches, tout cela dans une atmosphère bienveillante et tournée vers l'Autre.

C'est le type de lieu qu'il faut venir visiter pour en saisir réellement ce qui s'y passe : l'énergie qui s'y échange lors des rencontres, la confiance et l'autonomie qui y grandissent au travers de l'apprentissage et du développement des compétences, les souvenirs qui s'y créent.

Personnellement, je trouve magnifique de lire tous ces apports dans la vie quotidienne des familles également sur le visage des personnes : des sourires lumineux, des regards apaisés, et des postures confiantes !

Aujourd'hui, dans une société où l'on déresponsabilise à outrance des personnes qui ont besoin d'un accompagnement, à l'Espace Parents, nous sommes à l'opposé : on prend en compte les réalités des gens et on contribue avec les différentes activités à leur donner des outils et des bases pour qu'ils puissent se responsabiliser et les utiliser. Ce cours a certes des objectifs précis, mais en réalité il va au-delà de la transmission de compétences. Le temps d'un semestre, il y a un lien qui se crée et le groupe se tire vers le haut ce qui initie un cercle vertueux ! Et de toute évidence, le partage est pluridirectionnel : les apprenant.e.s m'inspirent par leur manière d'être et moi je leur transmets des compétences qui vont leur être utiles dans leur quotidien. Je me sens tellement utile car je crois à la bienveillance des actions qui sont menées pour que les personnes qui reçoivent ces prestations puissent être responsables et indépendantes.



Roger, Enseignant cours  
informatique



Laurent, Enseignant cours  
informatique

Ce que je trouve génial à l'EPER, c'est qu'on a des petites classes de personnes hétérogènes et que les motivations de chaque personne sont différentes. [...] Et mon objectif dans tout cela, c'est qu'ils aient envie d'apprendre. Ce qu'ils apprennent est important, mais c'en est une conséquence. Et aussi évidemment de les rendre autonomes dans leur apprentissage de l'informatique pour qu'ils puissent continuer de se former pour les défis qui vont surgir dans les prochaines années (payer une facture par QR code, acheter des billets CFF sur application). À la fin de la journée ou de l'apprentissage, ils se rendent compte de tout ce qui a été appris et le fait de voir qu'ils sont content.e.s de pouvoir suivre ce cours et de recevoir leurs remerciements est pour moi le plus grand des feedbacks !

“ Avec ma casquette d'enseignante, j'amène déjà les familles sur la piste de ce qui va être utile pour l'école, de valoriser et d'expérimenter les compétences que l'école attend une fois que les enfants y entrent : écouter des histoires, des chansons, des jeux, jouer ensemble, etc. A l'Espace Parents, on accueille chaque personne dans son individualité, on se sent accueilli.e peu importe d'où l'on vient, on se sent accepté.e, il n'y a aucun critère de sélection. Il n'y a pas de jugement, et c'est beau parce qu'il n'y a pas d'évaluation de compétences qui existe dans un cadre scolaire, chacun.e va à son rythme.

Et de mon côté, j'aime entrer en relation avec les gens de tous horizons, découvrir chaque réalité et pouvoir échanger avec la sensation d'apporter une contribution à ma manière, de façon humaine. Dans ma vie actuelle à l'Espace Parents, je ressens de nouveau cette joie d'être dans un projet qui est ouvert au monde et qui touche à beaucoup de cultures !



Sabrina, Animatrice

“ Prendre part à la mission de l'Espace Parents c'est contribuer à un projet qui est porteur de sens, car on a la réelle sensation d'influer sur la vie des gens de façon gratuite et accessible pour les personnes. C'est aussi l'opportunité de pouvoir rencontrer des familles et de créer des liens avec les enfants. D'un autre côté, pouvoir travailler en faisant des bricolages et des jeux nourrit mon côté ludique, ce qui me permet de m'épanouir et de faire plaisir aux gens, et ça, ça crée une belle proximité avec eux ! Chaque rencontre offre des rapports naturellement amicaux et de manière générale les personnes sont contentes des activités que l'on propose. Il y en a qui ont envie de communiquer sur des sujets divers et variés qui les intéressent durant les ateliers, ce qui représente une super aide pour ceux qui veulent apprendre le français et le pratiquer avec d'autres. Pour certaines personnes, ces activités sont autant d'occasions de faire des découvertes culturelles. Ça offre aux familles la possibilité de respirer, de sortir du cadre et de rencontrer d'autres familles.



Oscar, Animateur

“ Je me suis adaptée au PIP depuis 2 ans, je ne savais pas que cette association existait. Ça me plait et j'aurais jamais pensé ça car je suis infirmière. Les enfants sont tellement choux, ils aiment jouer. Je vois que les enfants sourient, qu'ils veulent jouer, qu'ils attendent la pause ça me touche beaucoup. Les enfants petit à petit progressent beaucoup. Quand je vois les femmes émigrées venir, ça me touche car chaque famille a une histoire différente et ici elles s'intègrent, elles bougent, elles restent en forme.

Et au cours TIC, on s'occupe pour que les mamans soient tranquilles pour apprendre l'informatique. On joue avec de la pâte à modeler, avec du coloriage. Les mamans sont contentes de voir que les enfants sont occupés et qu'ils peuvent voir ce que les enfants font. Elles sont fières de tout ce que leurs enfants font.



Blerta, Gardes enfants au cours TIC & Lectrice PIP

## Perspectives

En 2023, au vu de la demande, nous souhaitons **renforcer notre offre de formation au numérique pour les parents** et réserver certains modules pour les pères afin de favoriser leur participation. Nous avons fait le constat qu'il est important de nommer clairement le public cible visé, à savoir les pères, pour qu'ils se sentent concernés et légitimés à participer. Dans l'inconscient collectif, le terme « parents » renvoie essentiellement aux mères en raison du conditionnement de la société qui attribue encore largement aux femmes un rôle exclusif dans le domaine du soin à la famille (garde, éducation, scolarité, ménage, etc.). Nos formations au numérique pour parents allient acquisition pratique des compétences de base et sensibilisation à l'usage des écrans par les enfants et les adolescents. Touchant ainsi directement aux pratiques éducatives des familles en matière d'usage des écrans et des outils numériques, les pères se sentent dès lors plus à l'aise pour s'inscrire et participer entre pairs.

**Les ateliers parents-enfants préscolaires hebdomadaires** ont également démontré leur importance pour les parents comme pour les enfants et restent une priorité afin de favoriser l'égalité des chances par le développement des compétences enfantines et parentales. Ils permettent également de renforcer les liens intra et interfamiliaux.

**Des ateliers pères-enfants** seront testés à un rythme mensuel en weekend et permettront l'accueil des enfants de tous âges afin de coller aux réalités familiales.

Enfin, les **sorties de vacances** ayant rencontré un vif succès dans leur phase test en 2022 et prouvé leurs bienfaits sur l'autonomie, la santé et la socialisation, nous souhaitons les renforcer en 2023 et les ancrer dans la durée.

L'agrandissement de l'équipe a porté ses fruits en 2022, apportant diversité et compétences complémentaires au service des familles. Un défi reste à relever pour les prochaines années pour trouver de nouveaux soutiens financiers pour pérenniser le projet dans ses nouvelles dimensions.

## Remerciements

L'Espace Parents tient à remercier chaleureusement pour leur précieux soutien financier :

- Le service de la protection de l'adulte et de la jeunesse (SPAJ) du Canton de Neuchâtel
- Le service de la cohésion multiculturelle du Canton de Neuchâtel via le Programme d'Intégration Cantonal (PIC), domaines compétences de base et petite enfance,
- Le service de la cohésion sociale de la Ville de Neuchâtel, service,
- Le service de l'intégration et de la cohésion sociale de la Ville de La Chaux-de-Fonds,
- FONDIA,
- La Loterie Romande,
- La Fondation de l'hôpital de la Providence,
- La Fondation du Casino de Neuchâtel,
- La Fondation Pierre-Henri Ducret
- Les donateurs privés qui soutiennent l'Espace Parents avec générosité.

Une mention spéciale à notre équipe de bénévoles, qui par leurs idées, leur motivation et leurs compétences font vivre notre café informatique avec justesse, professionnalisme et bienveillance : Michèle, Sharon, Odile, Jennifer, Nirina, Yohannes, Nathalie, Justine, Any, Chloé, Un immense MERCI !!!

Et sans oublier les lecteur.ices de l'association PIP avec qui nous travaillons conjointement et qui font partie de notre équipe de cœur : Michèle, Blerta, Marc-Olivier, Marion et Valentine.

Merci infiniment à Claude-Henri qui s'engagent dans du soutien administratif au projet depuis de nombreuses années et sans qui nous ne saurions plus où donner de la tête.

Un grand merci pour les échanges et le travail avec les différents acteurs du réseau, à savoir les collaborations avec :

- L'association prévention de l'Illettrisme au préscolaire - PIP, pour l'animation de l'espace enfants autour des livres du jeudi matin,
- Caritas et les encadrantes Malala, qui prennent en charge les enfants pendant que les parents suivent le cours informatique,
- Le Foyer de l'écolier, chez qui nous sommes si bien installés à La Chaux-de-Fonds
- La Ville de La Chaux-de-Fonds pour leur mise en réseau
- Le TPR, ADN et le Muséum d'histoire naturelle pour leurs propositions et accueil d'ateliers
- RECIF
- Mosaïque
- La Croix-Rouge et son programme FemmesTische et HommesTische
- L'association Männer.ch et son programme MenCare
- La fédération africaine des Montagnes
- Espace Nutrition
- A-Hike, pour ses merveilleuses balades en nature
- Le Centre des Musiques du Monde
- Le club informatique de Neuchâtel – CIN
- Yohannes Kahsai pour le relais dans sa communauté
- L'équipe des Nouveaux Jardins

Enfin merci aux participant.e.s pour leur confiance, leurs partages et leurs suggestions.

## Comptes 2022

Charges	CHF
<b>Dépenses du projet</b>	
Location de bureaux <sup>1</sup>	2 622
Matériel et infrastructure <sup>2</sup>	20 424
Publicité et relations publiques <sup>3</sup>	3 347
Frais de fonctionnement divers <sup>4</sup>	649
<b>Total dépenses du projet</b>	<b>27 042</b>
<b>Frais de personnel</b>	
Coûts salariaux <sup>5</sup>	203 832
Charges sociales	35 259
Autres frais de personnel <sup>6</sup>	2 874
<b>Total frais de personnel</b>	<b>241 965</b>
<b>Sous-total</b>	<b>269 007</b>
Frais d'accompagnement (coordination, supervision et appui thématique et stratégique aux projets en Suisse)	30 396
<b>Coût total</b>	<b>299 403</b>

Plan de financement	CHF
<b>Fonds publics</b>	<b>206 000</b>
Ville de Neuchâtel- Service de la cohésion sociale	80 000
Ville de la Chaux-de-Fonds - Service de l'intégration et de la cohésion sociale	6 000
Service de protection de l'Adulte et de la Jeunesse - SPAJ	90 000
Service de la cohésion multiculturelle - COSM	30 000
<b>Fonds privés</b>	<b>47 500</b>
Fondation Hôpital de la Providence	10 000
Fondia (somme provisionnée en 2021, selon accord)	20 000
Fondation Henri Ducret	10 000
Casino (somme provisionnée en 2021, selon accord)	2 500
Dons privés	5 000
Loterie romande (somme provisionnée en 2021, selon accord)	10 000
<b>Recettes du projet</b>	<b>1 031</b>
<b>Participation EPER</b>	<b>34 873</b>
<b>Financement total <sup>7</sup></b>	<b>299 403</b>



## **Remarques :**

- (1) Frais de locaux (internes/externes), entretien, nettoyage, assurance, postes de travail
- (2) Matériel de bureau et de travail, littérature spécialisée, frais de port, photocopies, IT/télécommunications, véhicules et élimination des déchets
- (3) Imprimés, brochures, site web, événements et conférences
- (4) Cotisations des membres, consommation lors de manifestations (par exemple : réunions de jardinage, café-rencontres), réserve pour dépenses imprévues
- (5) Gestion de projets, personnel professionnel au salaire mensuel et horaire, recherche et préparation de volontaires, médiateurs interculturels/interprètes
- (6) Dépenses et formation continue du personnel, salaires et dépenses des participants, supervision, honoraires du personnel externe, recrutement du personnel
- (7) Écart de 1 CHF par rapport aux catégories Fonds publics, fonds privés, recettes du projet et participation EPER, en raison des arrondis de chaque catégorie

## **ENTRAIDE PROTESTANTE SUISSE**

### **Siège romand**

Chemin de Bérée 4A  
Case postale 536  
CH-1001 Lausanne

+41 21 613 40 70  
info@eper.ch  
[eper.ch](http://eper.ch)  
IBAN CH61 0900 0000 1000 1390 5



Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra

**Direktion für Entwicklung  
und Zusammenarbeit DEZA**

SWISS CHURCH AID is member of  
**actalliance**

